

■ 9/19 管理職の為のレベルアップ講座 強化編「業務の効率化と人材開発」 1日目

参加状況

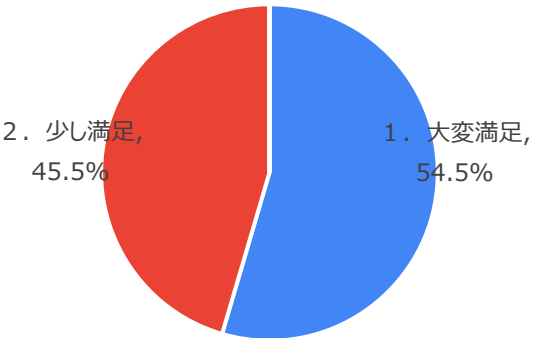
参加者数	11社	13名	
アンケート回収数	9社	11名	84.6%

会場：千葉商工会議所

Q1. 今回の講座全体はいかがでしたか？

1. 大変満足	6	54.5%
2. 少し満足	5	45.5%
3. どちらでもない	0	0.0%
4. 少し不満	0	0.0%
5. 全く変わらない	0	0.0%

11



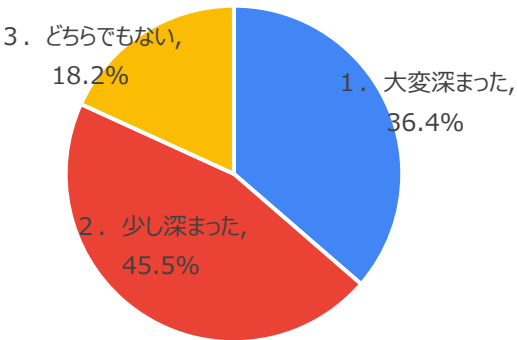
その理由もご記入ください。

- ・ 課題解決の方法を学ぶことができた
- ・ 自分と異なる視点での教えをいただいた
- ・ 周りの方とのワークを通じて中間管理職のイメージや立ち位置を再確認できた気がした。
- ・ 非常に難しいワークではありましたが、まさに今弊社が直面している課題と一致していたため。
- ・ 講座を半日しか受講していないため。
- ・ 管理職としての役割を理解できたから
- ・ 必要となるスキルにも変化があることがわかった。
- ・ コンセプチュアル・スキルや、ドラッカーの名言等、知見が広まったと感じたため。
- ・ 知らない知識を得れたから
- ・ 他業種の方と交流が出来たから
- ・ 気づきが得られた点
- ・ 異業種の中で交流が図れました

Q2. 管理職の役割について理解は深まりましたか？

1. 大変深まった	4	36.4%
2. 少し深まった	5	45.5%
3. どちらでもない	2	18.2%
4. あまり変わらない	0	0.0%
5. 全く変わらない	0	0.0%

11



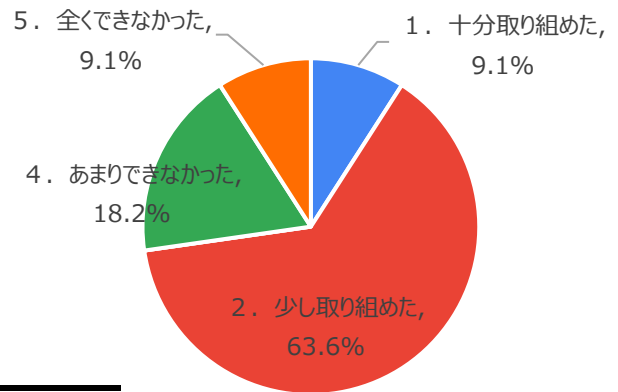
その理由もご記入ください。

- ・ 管理職に求められている事の理解が深まった
- ・ 自分がまかされていることと他の人（部下）に任せていいところの線引きが出来た気がした。
- ・ 現場に任せたい領域と、管理職の自分が行わないといけない領域の二分で考えようと思った。
- ・ マネーイングプレイヤーとなり自分がフルで現場に費やさないことに悩んでいましたが、むしろ自分のやっていることは間違いではなかったと再確認できたため。
- ・ 管理職としての役割を理解できたから
- ・ 今まで意識をしていなかったことに気づくことができた。
- ・ すぐに実行は難しいかもしれませんが、やってみようと思えました。
- ・ 深くはまだ理解できていない部分もあるが形としては理解できたので実践していければと思う。
- ・ 講座を半日しか受講していないため。
- ・ 中小企業診断士の勉強を個人的に始めているため、ある程度管理職の役割についてはイメージがあり、概ねそのとおりの内容であったため。
- ・ 部署の方向づけと目標設定
- ・ 様々な視点で理解ができました。

### Q3.事前課題の取り組みについてはいかがでしたか？

1. 十分取り組めた	1	9.1%
2. 少し取り組めた	7	63.6%
3. どちらでもない	0	0.0%
4. あまりできなかった	2	18.2%
5. 全くできなかった	1	9.1%

11



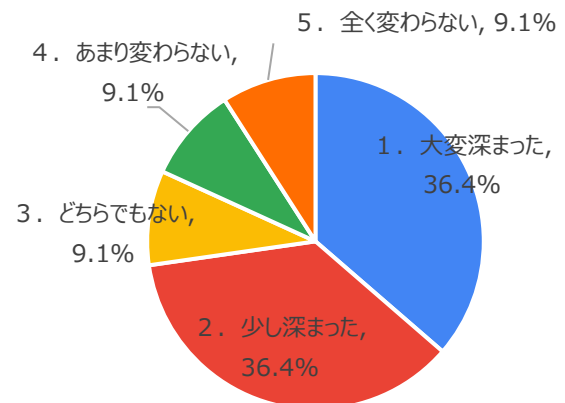
#### その理由もご記入ください。

- ・会社・事業に関して見つめ直す機会になった
- ・業務に追われてしまい、時間をつくるのが大変だった。
- ・事業上と組織・部署の問題を分けることが難しかった
- ・問題点の抽出はできた。他メンバーにも聞けるとよかった。
- ・会社全体がかなり忙しい時期で十分時間が確保できなかったため。
- ・中々部署内の問題が、山積みだったのでどれを選択しようか悩みました
- ・問題点が、なかなか浮かばず苦戦
- ・品質管理部の立場では、会社の事業全体の把握は難しく、情報の幅が狭く深度が浅いイメージでの問題の検討しかできなかったため。
- ・まったくもってできなかったで申し訳なかった。
- ・現状の問題を考えて臨めました。
- ・繁忙期と人員不足のピークだったため
- ・自分が勤めている会社の仕事で忙しかったため

### Q4.事前課題により、今回の講座内容の理解が深まりましたか？

1. 大変深まった	4	36.4%
2. 少し深まった	4	36.4%
3. どちらでもない	1	9.1%
4. あまり変わらない	1	9.1%
5. 全く変わらない	1	9.1%

11



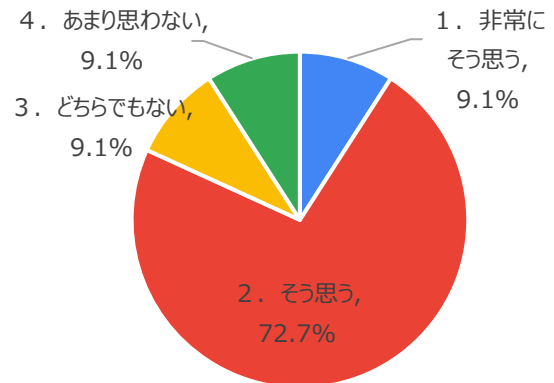
#### その理由もご記入ください。

- ・より深掘りして問題点が明確になりました。
- ・他業種の方も共通の悩みを持っていると分かった
- ・何から解決していくべきか、整理することができたため。
- ・問題の角度を変えてみて学んだことを実行してみたいと思いました
- ・事前課題の内容をグループで話すのではなく、直接講師に投げるように時間が作られていて多くの意見に触れられてよかった。
- ・事前課題では、浮かばなかったこと
- ・同じグループの方の課題を共有することができたため
- ・参加したグループの方たちが積極的に取り組んでくれたから。
- ・課題に取り組んだため、自分の置かれている立場が理解できたため
- ・問題の抽出だけなので深まることはなかった。
- ・前述のイメージでの自社の問題点よりも、他社の（講座参加者ではなく過去の様々なルートで集められた）俯瞰的な視点から把握された色々な事例集の方が、より理解が深まったのではないかと感じた。
- ・課題を行えなかったで申し訳なかった。

**Q5.事業環境のとらえ方を通じて自社・ご自身の取り組みポイントが明確になりましたか？**

1. 非常にそう思う	1	9.1%
2. そう思う	8	72.7%
3. どちらでもない	1	9.1%
4. あまり思わない	1	9.1%
5. 全く思わなかった	0	0.0%

11



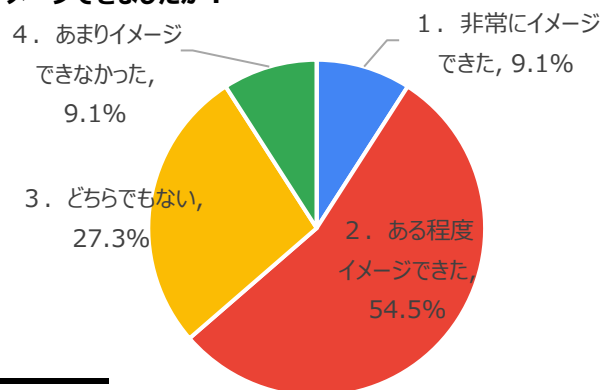
**その理由もご記入ください。**

- ・ 明確になったので上に協力してもらおうのが課題です。
- ・ 他メンバーにも確認して意見などを聞いて取り組みたい
- ・ 3C分析やPEST分析を活用することにより分かりやすくなった。
- ・ 3C分析でいろいろ考え問題点、ポイントがだいぶ明確になった
- ・ 人間関係がより深いところで今後の会社の成長ができると思いました。
- ・ 講座受けさせていただき、グループで色々な会社の人の意見が聞けたため
- ・ 人員不足は少子高齢化の現在にはある程度仕方のない事と捉えて対策を考える必要があると理解した
- ・ 他業種とは会社の構成が違うのもあってまだまだ中間管理職の業務がぼやけている会社だと思っている。取り入れられるものは積極的にやりたい。
- ・ 品質管理部の立場では、事業環境の把握が難しく、せいぜいが人的資源の劣化（人口減少に伴う労働者の質の劣化または人件費高騰）や物価高騰程度であり、今回の口座の内容を活かすのは難しいと感じた。
- ・ 経営環境が変化することを学べたため
- ・ マネジメント（人、物、金）の3原則の在り方

**Q6.今回の学びから、ご自身の職場で取り組むべき目標や課題をイメージできましたか？**

1. 非常にイメージできた	1	9.1%
2. ある程度イメージできた	6	54.5%
3. どちらでもない	3	27.3%
4. あまりイメージできなかった	1	9.1%
5. 全くイメージできなかった	0	0.0%

11



**その理由もご記入ください。**

- ・ もう少し時間をかけて検討したい
- ・ 他メンバーにも確認して意見などを聞いて取り組みたい
- ・ 環境をよくしたいので角度を変えてばできると思いました
- ・ 5年後の環境を考えてやるべき事を遡って考える方法を学べた
- ・ 上司の協力も必要なので自分のできる範囲からやってみたいと思います。
- ・ 部下にどう接した方がいいか、課題を提供したらいいかすこづつ分かった気がした。
- ・ 何となくのイメージまでしかできませんでした
- ・ 管理職になったばかりなので、覚えることがたくさんある為
- ・ 同上(Q5)
- ・ 社内組織系統が明確になりました。
- ・ グループワークで意見をいただけたため
- ・ 少し抽象的になった。

**Q7.本日の講座の中で印象に残った言葉を、できるだけ多く箇条書きで書いてください。**

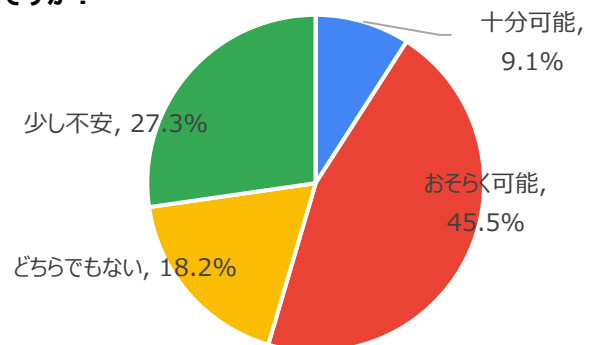
- ・ 管理職の役割は成果を上げ続けること
- ・ 経営環境は変化する。若手の夢と成長実感。
- ・ 自分で点をとるのではなく、点を取れる組織にするのが仕事
- ・ なし
- ・ 取り組み方の視点
- ・ マネジメントの3原則

- ・他業種の方達も同じ様な悩みを持っている事を共有出来た
- ・3C分析、管理職の役割、板挟み、問題点、空間軸、組織
- ・コンセプトアルスキル、ヒューマンスキル、テクニカルスキル、マネジメント
- ・新しい任務についても同じ仕事をやり続ける 若手に夢と成長実感を与える
- ・テキストP12,13の内容全般
- ・若手に夢の成長実感を与える

#### Q8.自社での実践に向けて、の取り組みは、職場に戻って実行可能ですか？

十分可能	1	9.1%
おそらく可能	5	45.5%
どちらでもない	2	18.2%
少し不安	3	27.3%
おそらく不可能	0	0.0%

11



#### その理由もご記入ください。

- ・時間をかけて検討したい
- ・若手社員との共有できると思います。
- ・ある程度若手に任されているので相談後実行できる
- ・今日の研修内容を報告することでフィードバックできるため
- ・上司や部下の問題点などヒアリングしてみても課題を挙げてみる
- ・管理職経験が足りないため、もう少し勉強してから実行するため
- ・分かってはいたが実践しなければいけない事と再認識したので実践が必要だと思う
- ・イメージが、明確ではないため
- ・自社での実践に向けて、の取り組みがどれかわからないため回答できない
- ・ある程度若手に任されているので相談後実行できる
- ・今日の研修内容を報告することでフィードバックできるため
- ・上司や部下の問題点などヒアリングしてみても課題を挙げてみる
- ・管理職経験が足りないため、もう少し勉強してから実行するため
- ・分かってはいたが実践しなければいけない事と再認識したので実践が必要だと思う

#### Q9.ご意見ありがとうございました。最後に、この講座全般に関して、上記に書ききれないご意見・ご感想などがあれば、お気軽にご記入くださいませ。

- ・課題提出を改善してほしい。みなさん難しいとの声が多かった。
- ・口座の冒頭にアイスブレイクとして手を握って挨拶があったが、人によっては身体的接触を嫌う人もいるため、当該方法による効果はあると思うものの、もし第2回目も何かしらのアイスブレイクがあり身体的接触を伴う場合は方法を再考してほしい。