

■9/4 若手社員のためのスキルアップラボ 4日目 「リーダーシップ」

参加状況

参加者数	14社	20名	
アンケート回収数	12社	16名	80.0%

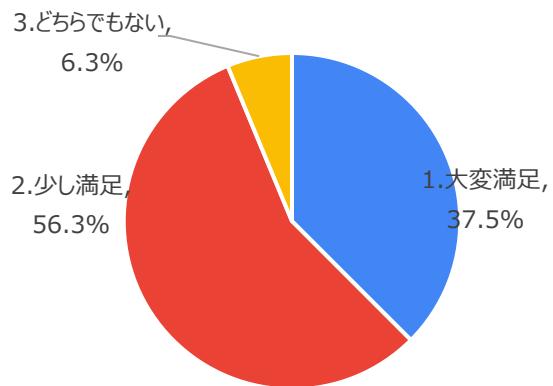
会場：千葉商工会議所

～セミナープログラムについて～

Q1.今回のセミナー全体はいかがでしたか？

1.大変満足	6	37.5%
2.少し満足	9	56.3%
3.どちらでもない	1	6.3%
4.少し不満	0	0.0%
5.大いに不満	0	0.0%

16



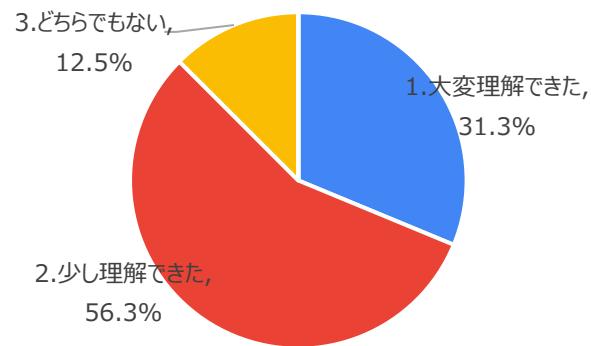
その理由をご記入ください。

- ・楽しく出来たから
- ・普段しない考え方を学べた
- ・社員一人一人のモチベーションの保ち方に違いがあることが分かりました
- ・後輩への接し方や、上司との連絡のとり方などを知ることが出来て有意義だった為
- ・かっこいい先輩について考えていくと、会社という組織でコミュニケーションを含め、何が大切で改善して行く必要があるのかを考えるきっかけになりました。
- ・グループ内の業種や仕事内容を合わせて、千葉県観光客増加計画をたてろというのが印象に残った。薬剤師、デザイナー、建築といった異なる業種だとんじながら企画を考えた。だが、研修の外に出れば自分の仕事のどこかに繋がっている仕事を考えが変わった
- ・講師からの豆知識の量が増えてきて有意義でした。
- ・良い先輩像を想像することができるようになったと思ったから。
- ・皆さんの意見を聞いて、共感できる部分が多く、満足しました
- ・周りの発言量が増え、自分以外の意見を多く聞くことができたため。
- ・誰かに教える立場になった時に、教えられる立場だった時のことを利用できるとしたから。
- ・チームビルディングの擬似体験のワークがとても楽しかったです。全く違う業種の会社同士が協力したらもっといろんなことができるのではないかと、新しい可能性が広がった気がしてなんだかワクワクしました。また、私は仕事の優先順位の付け方を間違えることが多いので、4つの分け方はとても参考になりました。実践してみようと思います。
- ・4回目にして結論が出た。スキルアップについては学べたが、私にとって人と話をする行為は8割が苦痛、楽しく学べない。黙って聞いている方が自分には向いている

Q2.「後輩の育成」「カッコいい先輩になる」ことについて、自分の主觀で構いませんので以前より理解が深まりましたか？

1.大変理解できた	5	31.3%
2.少し理解できた	9	56.3%
3.どちらでもない	2	12.5%
4.あまり理解できなかった	0	0.0%
5.全く理解できなかった	0	0.0%

16



その理由をご記入ください。

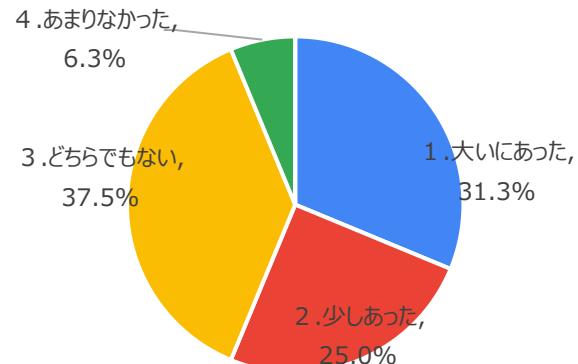
- ・今まで先輩になる自覚を持てなかった為
- ・具体的な人物をあげることでその人に対する分析、理解ができた
- ・今後、後輩を持った時にどのように指導していくのが良いのか考えることができたから。
- ・たくさんの方の理想の上司像が聞け、とても楽しかったです。自分もカッコイイ先輩になれるように頑張りたいと思いました。

- ・後輩から見る自分を考えるようになった
- ・効果的な指導方法についての話を聞くことが出来たため
- ・自分がこうありたいと思う姿をじっくりと考えることができたから。
- ・後輩へのフィードバックの仕方、距離感の取り方が理解できました
- ・他のキャラクターなどで例えられたためどのような人物が理想かを知ることができたため。
- ・自分がしてもらって嬉しかったことを改めて思い出したり、他の方の理想の先輩像を聞いたりして、理解が深められたように感じた。
- ・後輩も自分も同じ問題を抱えてる気がしました。ということは、上長も同じ事で意外と悩んでる可能性も考えられるとわかって良かったです。
- ・班のメンバーでもかっこいい先輩は人によって違うことを知れた。仕事をできることがかっこいいと捉えるのか、部下をかばえるのがカッコいいなど自分自身とは違う視点をまなぶことができた。
- ・今は自分が一番下の立場なので、怒られると報告がしづらくなる心情がすごくわかります。後輩ができた時に自分は受け入れる方法を取ろうと思っています。しかし、ミスをどうフィードバックしてあげられるかを考えた時に、うまく考えられなかったので、その辺りをもっと考えられるようになりたいなと思いました。
- ・自分のやるべきことをする
- ・具体的な例が出てきたが。自分は例の人の様にはなれないんだと思うと惨めになった。理解して自信を無くした。自分の事で精一杯、心身不安定で他人を気にする余裕もなし。

Q3.ワークを通して、意識の変化はありましたか？

1.大いにあった	5	31.3%
2.少しあった	4	25.0%
3.どちらでもない	6	37.5%
4.あまりなかった	1	6.3%
5.全くなかった	0	0.0%

16



その理由をご記入ください。

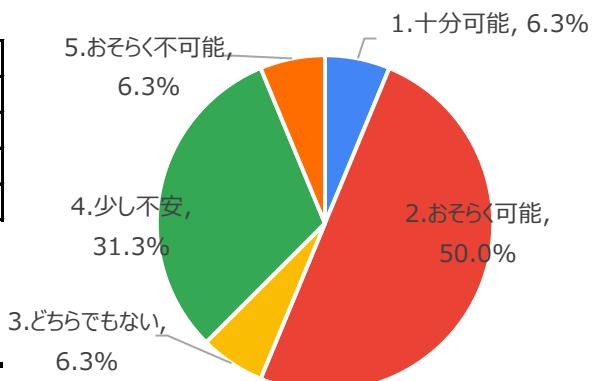
- ・理想の上司像をイメージできました
- ・以前までは考えもしなかったのでこれからは意識したいと思った
- ・理想の先輩像の話をすることで、将来への意識が高まったため
- ・理想の上司像がどういうものかわかったので、自分から今後成長して上で必要な考え方、スキルがなんとなくわかったからです。
- ・ $1 + 1 = 10$ になれるようにしていきたい。今は教えてもら立場であり1にも満たないほどしかできていない。それがほかの人に仕事でよい影響を与えるようになりたいと思えた。
- ・今後の自分の振る舞いについて意識するようになった
- ・今まで深く考えてこなかったものを改めて考えることが出来た
- ・本研修を通して、上司、後輩との距離をよりうまく取っていきたいと感じました
- ・「フィードバック（いいね！）は量と質によって働くモチベーションが上がる」というお話を聞いて、その通りだと思いました。私は自分のせいではあるのですが、上司や先輩から指摘や注意されることが多いので、指摘されると自信がなくなり、ミスも増えて悪循環に陥りやすいです。また、自分の中では頑張ったことも上司から見たらできて当たり前のことでなかなか褒めてもらえないで、自分に後輩ができた時は褒めてあげられる先輩になりたいなと思いました。現在のように後輩でいる時に感じた思いとかを忘れないようにしていきたいです。
- ・自分の心に従うのが大事
- ・自分が普段感じていることの言語化ができた
- ・今はまだ後輩がいないため実感につながりきらなかったため。
- ・実際に後輩を持ってみないとわからない点も多く、まだしっかり意識の変化があったかと言わると微妙なため。
- ・普段の業務中は、後輩がいないのもあり、余裕を持って理想的な立ち居振る舞いまで気を配っていないと感じたから。
- ・後輩育成=人材育成と捉えますが、現状、自社には人材育成をする余裕がありません。まず、経営者が現場職の人材育成とは何か？今一度、考えた方がいいと思います。
- ・気づいたが、人に意見を話すという行為に脳のリソースの大半を使用し、内容が入ってこない。多分他にもそういう人はいる。かといって話さなければ惨めになる。どちらでも詰み。

Q4. 本日の研修の中で印象に残った言葉を、できるだけ多く箇条書きで書いてください。

- ・緊急では無く重要なことを多く行う
- ・フィードバック 日本と海外の雑談の違い
- ・雑談力、他者理解、チームビルディング、理想像
- ・フィードバック、雑談力、緊急度・重要度マトリクス
- ・年齢によって、報連相で求めてる感覚が違うということ。
- ・ウルトラマン上司。効率化のためにはまずはマイナスから。
- ・研修の中で、講師の方が人間関係？は目線合わせ。チームビルディング、優先順位
- ・効果的なフィードバック、チームビルディング、雑談力＝自己開示、業務の無駄を省く
- ・上司からの曖昧であったり雑な指示は、後輩にとっては負担となることがあるということ
- ・この研修の裏の目標はコミュニケーション、チームビルディング、カッコ良い先輩、フィードバック、雑談力、フリーザ、ウルトラマン、吉田沙保里
- ・雑談力は自己開示 ⇔あまりいい記憶がない(期待よりもつまらない回答ガッカリ) 大事な事は相手への興味・質問 ⇔自分でも怖いほどに興味が湧かないというか、そもそも潜在意識の中では声を発さないように脳が決定しているかのようで、もう表面上の意識だけでは僕の喉からは嘘もお世辞も出てこない、出てきづらい。僕は障害者だと思います。

Q5. 今回の課題を実行できそうですか？

1.十分可能	1	6.3%
2.おそらく可能	8	50.0%
3.どちらでもない	1	6.3%
4.少し不安	5	31.3%
5.おそらく不可能	1	6.3%
16		



その理由をご記入ください。

- ・期限が伸びていること、上司にも聞きやすいものため。
- ・がんばります
- ・十分な期間があるため
- ・ここ数回出来ていないので期日通りに提出します
- ・深層心理に起因するような課題ではないと思うため
- ・今まであまり考えられてなかったことなのでやってみたいと思った
- ・2つ以上実践するということで計画をしっかりと立てて、取り組みたいと思います。
- ・新しく後輩と関わる機会も出来てきているので、今回学んだことを活かすことが出来ると思うため
- ・仕事の量的に研修課題を終えられるか不安なところがあるのですが、提出できるように頑張ります。
- ・重要ではなく、急でもないタスクであることから後回しにするだろうと思います。
- ・業務で社内にいる時間が短いため
- ・少々期間が短めなのと職場が忙しいため。
- ・まだ入社して短いため、後輩への指導などについて考えるのは難しいと感じるため
- ・今月からそれなりに忙しくなると思います。課題を行う時間が、自分、上司、両者取れないと思います。せめて、1ヶ月に一度ぐらいの頻度で課題があればいいと思いました。
- ・他の人のこともよく見て、気を配れるようになることが良い先輩には必要だと思った。すぐ目の前のことでいっぱいいっぱいになってしまいがちな自分には難しい課題だと感じたが、学んだことを念頭に頑張りたいと感じた。
- ・繁忙期につき時間を作らない可能性が高い

Q6. 最後に、このセミナー全般に関して、上記に書ききれないご意見・ご感想などがあれば、お気軽にご記入くださいませ。

- ・ありがとうございました
- ・提出が遅れてしまい、大変申し訳ございませんでした
- ・毎回研修で、他の人の意見や他のグループの発表を聞いていると自分の考えの足りなさや間に対する答え方ができなかったなど反省することが多いのですが、村山講師のどんな発表でも受け止めてくれるところがとても有難いです。ありがとうございます。