

■ 7/29 若手社員のためのスキルアップラボ 2日目 「円滑なコミュニケーション方法」

参加状況

会場：千葉商工会議所

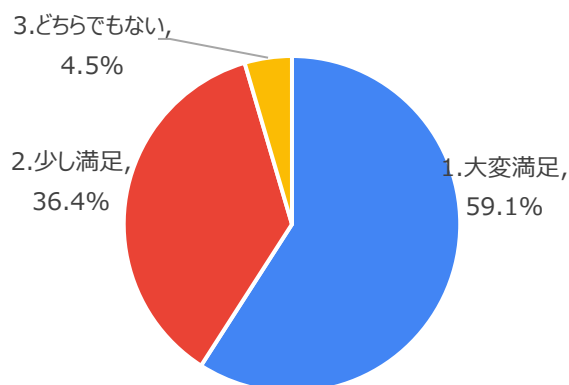
参加者数	15社	22名	
アンケート回収数	15社	22名	100.0%

～セミナープログラムについて～

Q1. 今回のセミナー全体はいかがでしたか？

1.大変満足	13	59.1%
2.少し満足	8	36.4%
3.どちらでもない	1	4.5%
4.少し不満	0	0.0%
5.大いに不満	0	0.0%

22



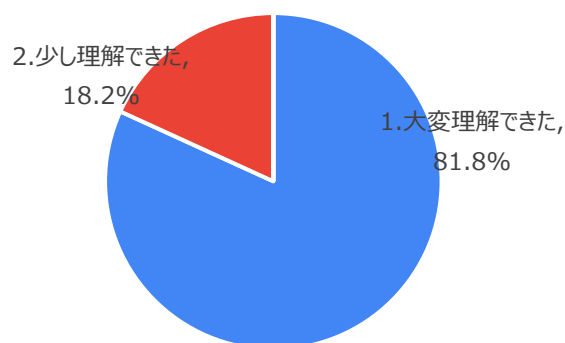
その理由をご記入ください。

- ・ 前回より自分の意見を出ることができた
- ・ 伝え方の難しさ、工夫を再確認できたから
- ・ 報連相について社内で話題に上がっていたため
- ・ わかりやすく解説していただき、分かりやすかったです。
- ・ 前は緊張したが、少し慣れてきて意見交換が活発に行えた。
- ・ 報連相の重要性、コミュニケーションの難しさを知ることができました
- ・ 報連相をする際いつも焦ってしまい情報が散乱してしまうので防ぎ方を知ることが出来てよかったため
- ・ ワーク内でのコミュニケーションも難しかったですが、上手く意図を伝えられるコミュニケーションのポイントを抑えて報連相が出来るようにしたいと思ったからです。
- ・ 話す際にストーリーテリングを意識することで、興味、共感を得られ 相手の記憶に残すことができることを学べた。これは日頃の業務内で、社内だけではなく生徒に対しても使っていける考え方だと感じたから。
- ・ 報連相に対して知識が深まった
- ・ 勉強が楽しいと感覚が似ている感じ。まだ発言は緊張、疲れる。
- ・ 報連相の目的を知れたので、今後の業務で、都度相談すべきか判断し、実行できそうだから。
- ・ ストーリーテリングなど、今日学んだことについてすぐにでも実践ができ効果がありそうなことを学べた
- ・ 自分の言いたいことがうまく伝わらない理由がわかった。コミュニケーションで重要なことがわかったからです。
- ・ 知識としては知っていた報連相について改めて確認し、実際に使う際に参考になる使用法を知ることができた。
- ・ コミュニケーションについてグループ内でも他グループの発表でもいろいろな意見を聞いた事が良かったが、自分があまり意見を出せなかったのがよくなかった。
- ・ 和気あいあいとしていた
- ・ 講師の方の経験が少し聞けた
- ・ 楽しくできた
- ・ 今回も和気藹々とできた
- ・ チームの人が良い人達だったから
- ・ まさに今の会社での問題点だったため。

Q2. 「報連相がなぜ必要か」理解できましたか？

1.大変理解できた	18	81.8%
2.少し理解できた	4	18.2%
3.どちらでもない	0	0.0%
4.あまりわからなかった	0	0.0%
5.全くわからなかった	0	0.0%

22



その理由をご記入ください。

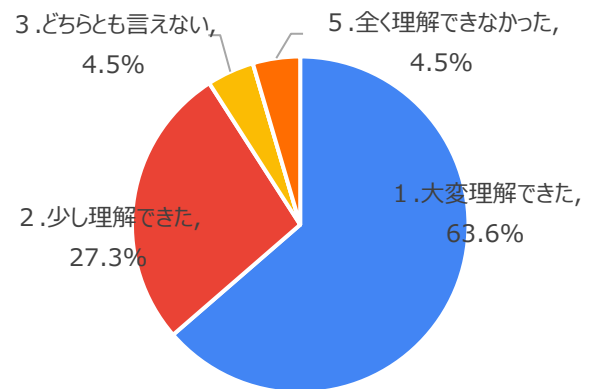
- ・ 受け答えの例に出されたものよりも現状が酷いため
- ・ 報連相がないと会社の不利益につながってしまうから
- ・ 仕事は1人では成り立たないということが分かったため
- ・ トラブル防止
- ・ ひとりで仕事は成立しないから

- ・会社全体で社員の現状を知ることが大切だと思いました
- ・情報を整理して伝えた場合とそうでない場合の差を感じることができた。
- ・仕事は自分だけの責任では無いという意識を更に強く持つことができた
- ・目に見えない動きを共有することでリスク回避をすることができると感じた
- ・未然に防げたトラブルを報連相を怠った事で、トラブルを起こしてしまうことがあるから。
- ・人は他人の状況をよくわかってないのでちゃんと伝えないと仕事が進まない進みづらい。
- ・上司とのコミュニケーションで、的確に現状を伝えることがいかに重要か理解することが出来ました。
- ・仕事を円滑に進めるために必要だと改めて思ったから。仕事は、社内外色々な人との関わり合いで成り立つものであると再確認できた。
- ・今日の講義ではよく上司に指摘される事ばかりだったので、改めて改善していかなければいけないと思ったし、上司の気持ちがわかって良かった。
- ・経験、知識、価値観が違う相手と話しをするので、すり合わせをしつつ業務を進めていく必要がある。1人で仕事は成り立たないため、お互いに支え合うことが必要！
- ・聞いた聞いてない、言った言わないは常に問題になっているから
- ・状況把握やトラブルを生まないため
- ・報連相が具体的にどういう形で社内に役立つかというのを知れました。
- ・自分が上司になったときを想像して、報連相の練習をしたことで重要性を理解できたと思います。

Q3.お絵描きゲームを通して、伝える事の難しさが理解できましたか？

1.大変理解できた	14	63.6%
2.少し理解できた	6	27.3%
3.どちらとも言えない	1	4.5%
4.あまり理解できなかった	0	0.0%
5.全く理解できなかった	1	4.5%

22



その理由をご記入ください。

- ・伝え方一つで絵の精度に変化が現れると
- ・言葉だけでは受け取り方に違いが出るため
- ・お互いの意思疎通ができてないとできないから
- ・伝える順番や、言葉数など、とても影響されるものと思った
- ・決められた時間で絵のヒントを伝達する事が難しいと感じたから。
- ・自分ではわかりやすいと思っていても相手には伝わっていなかった
- ・明確に情報を伝えるのはもちろん時間も大事にしたいと思いました
- ・自分の中の固定概念が相手にはない場合にうまく伝えられないことを実感できた。
- ・三日月一つをとってもどんな大きさや太さなど事細かに言わないとわからないと感じる
- ・制限時間があると、抽象的に伝えてしまい、自分の思いとは、違う結果になってしまったから。
- ・図形でもこんなに表現が難しいのだから、人の考え方はもっと難しいと思う。伝え方も、言語化力も鍛えたい課題と思う。
- ・自分と相手が思っていることは必ずしも同じではないため
- ・言葉のとおりにも書いても理想と違くなったため
- ・書いて欲しいものの大きさが上手に伝わらないことがあったから。
- ・言葉だけで物を伝える時、人の考え方の差が可視化されていたなと感じました。
- ・10話して2理解ぐらいの割合でも全然良いと自分は思います。伝えたい物の根幹さえわかって頂ければ、あとは協力して作り上げて行けばオッケーと思う派です。
- ・今回の絵はそこまで難しく無いものですが、それでも人によって絵が変わってくる事、これがもっと複雑な絵だったら、仕事だったらと思うと、伝える難しさがよくわかりました。
- ・割と簡単に足の疎通が取れたため。
- ・相手の考えを考慮して発言する必要があるから
- ・自分視点を伝えるのは難しい
- ・解釈の仕方が人によって違うから
- ・相手と自分の認識の相違があったから

Q4.本日の研修の中で印象に残った言葉を、できるだけ多く箇条書きで書いてください。

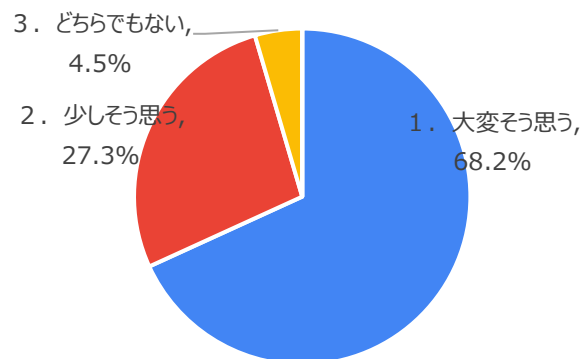
- ・知識、経験、価値観
- ・ストーリーテリング
- ・5W2H
- ・コミュニケーション 報連相
- ・起承転結 報連相
- ・報連相の大切さ

- ・ストーリーテリング、報連相、コミュニケーション
- ・コミュニケーションの難しさ 報連相が大切な理由
- ・5w2h、ストーリーテリング。共感や記憶に残る話し方
- ・報告はポイントをしばって、自分なりの考えを持ってする
- ・報連相は自分の意見を持って。忙しい上司への報告は端的に。
- ・報連相、コミュニケーション、3k.起承転結、神話型物語、許容範囲
- ・報連相の手本として、状況が整理されていて、何を求めているか、自分なり情報を整理してから相談するなり、報告する。
- ・仕事は1人では成り立たない！動作と脳は連動する！自分なりの考えを持ってきたのですがお伝えしてよろしいでしょうか？のワ
ンクッションが必要な時もある。自分なりの考えを持ってから上司に相談！状況を整理してから相談！
- ・報連相、ストーリーテリング
- ・仕事はひとりで成り立たない
- ・ストーリーテリング 起承転結
- ・ストーリーテリング 報連相 3k
- ・頭を整理しながら話すには、ゆっくり動く。
- ・自分なりの考えを持ってから参加すること

Q5.本日のセミナーを通して、これからメンバーと一緒にがんばっていけそうですか？

1. 大変そう思う	15	68.2%
2. 少しそう思う	6	27.3%
3. どちらでもない	1	4.5%
4. あまり思わない	0	0.0%
5. 全く思わない	0	0.0%

22



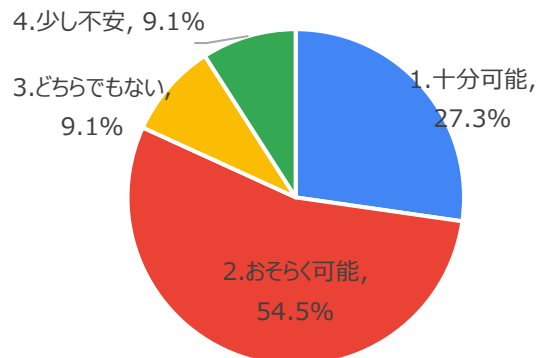
その理由をご記入ください。

- ・お互いのことを理解することができた
- ・話し合い以外でも楽しい皆さんだったから。
- ・話を聞こうとする姿勢がある人たちだったので
- ・和気あいあいと楽しくコミュニケーションが取れたため
- ・二回目にしても臆する事無く話す人が多いので続けられそうです。
- ・年代が近く様々な考えを持った人との交流を魅力的に感じたから
- ・みなさん話しやすいし、いろいろな意見を持ってるからとても参考になる。
- ・毎回変わるグループで異なる職種、タイプの方とお話しができて楽しいです。
- ・リーダーシップのある方が1人でもいると、周りが積極的に取り組もうとする姿勢が見れた(自分を含めて)から。
- ・グループワークでのディスカッションは貴重な場で、みんな真剣に行なってくれるため、とても意味のあるものになっている
- ・協力して答えを出すことが出来たため
- ・皆さん優しく話しやすい方だからです
- ・今回は2回目ということもあってか時間の流れが早かった慣れた。
- ・メンバーの方々がグループワークに協力してくれるのでありがたかったからです。
- ・周りに回答を振ってみても芳しくなく、結局自分だけ話していたような気になってしまった。
- ・みんないい人です。
- ・良い人達だったから
- ・前回よりも親睦が深まったから
- ・楽しくグループワークが出来たから。
- ・グループワークがすごく上手く行った
- ・協力的だから
- ・毎回違う人とグループを組むため

Q6.今回の課題を実行できそうですか？

1. 十分可能	6	27.3%
2. おそらく可能	12	54.5%
3. どちらでもない	2	9.1%
4. 少し不安	2	9.1%
5. おそらく不可能	0	0.0%

22



その理由をご記入ください。

- ・内容として難しいものではないから
- ・今回は出張が無く会社に居られるので
- ・課題に取り組む時間が前回より多いため
- ・協力していただける環境を作ってくれているから
- ・報連相については、自分の中で反省点などがあるため
- ・弊社の報告書関連でこの課題を結びつけて実行できそうだから。

- ・ みんなの案も参考にできるため
 - ・ 現状我が社で解決できていないため
 - ・ 報告をする回数が多い職場なので、工夫の方法はあると思う。
 - ・ 時間的部分と、上司のフィードバック部分の負担をいかに軽くするかによります。
 - ・ 普段の報連相をより良くできるように思い出せるポイントが多いと感じたからです。
 - ・ 前回、スケジュール立てが甘かったが今回は2回目ということもあり、今日明日から着手できそうだから。
 - ・ 頑張ります
 - ・ 自分で完結できる
 - ・ 時間の心配のみあり
 - ・ 上司が協力的だから。
 - ・ そういうのが好きな上司だから
-
- ・ やってみなければ分からないからです
 - ・ どの様に課題を進めるのか悩みかねていて提出期限以内にできるか少し不安があります。
-
- ・ 通常業務があるため
 - ・ 月初が忙しく、8/5～8/10まで休みな為、それまでにホテルの資料作成をしなければならないから。

Q7.最後に、このセミナー全般に関して、上記に書ききれないご意見・ご感想などがあれば、お気軽にご記入くださいませ。

- ・ 次回もよろしくお願いいたします
- ・ 同世代の人と話せる時間がとても楽しいです。
- ・ セミナーの最中にあったようにあまり話していない方を優先して水を向けて見ていただきたい。
- ・ 特にありません。
- ・ ありがとうございました